

# studio one

GUIDE D'INSTALLATION



YOURS IS HERE



# studio one

## GUIDE D'INSTALLATION

Modèle MTF

## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *YOURS IS HERE* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Celeron* sont des marques déposées et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et le logo du bouton de démarrage *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

**Septembre 2009**

**P/N P741X**

**Rév. A01**

# Contenu

<b>Configuration de Studio One</b> . . . . .	<b>5</b>	Utilisation du lecteur optique . . . . .	19
Considérations préalables à l'installation. . . . .	5	Utilisation de l'écran tactile (en option) . . . . .	19
Connexion du câble réseau (en option). . . . .	6	Fonctionnalités logicielles . . . . .	23
Connectez le câble d'alimentation. . . . .	7	<b>Résolution des problèmes.</b> . . . . .	<b>26</b>
Installez le clavier et la souris sans fil (en option) . . . . .	7	Problèmes à l'écran tactile. . . . .	26
Appuyez sur le bouton d'alimentation . . . . .	8	Problèmes avec le clavier ou la souris sans fil. . . . .	27
Installation de Windows Vista® . . . . .	9	Problèmes de réseau. . . . .	28
Configuration d'une connexion Internet (facultatif). . . . .	9	Problèmes d'alimentation . . . . .	29
<b>Utilisation de Studio One</b> . . . . .	<b>13</b>	Problèmes de mémoire . . . . .	30
Fonctions sur l'avant. . . . .	13	Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .	31
Fonctionnalités situées sur le côté gauche . . . . .	15	<b>Utilisation des outils d'assistance</b> . . . . .	<b>33</b>
Fonctionnalités du panneau arrière . . . . .	17	Dell Support Center . . . . .	33
Retrouver le numéro de service. . . . .	18	Codes sonores . . . . .	34

## Contenu

Messages système .....	35	<b>Recherche d'informations et de ressources supplémentaires .....</b>	<b>55</b>
Dépanneur des conflits matériels .....	37	<b>Caractéristiques.....</b>	<b>58</b>
Dell Diagnostics .....	37	<b>Annexe .....</b>	<b>63</b>
<b>Options de configuration du système .....</b>	<b>40</b>	Caractéristiques Macrovision .....	63
Restauration du système .....	41	<b>Index .....</b>	<b>64</b>
Dell Factory Image Restore .....	42		
Réinstallation du système d'exploitation. . .	44		
<b>Obtention d'aide.....</b>	<b>47</b>		
Support technique et service clientèle . . .	48		
DellConnect .....	49		
Services en ligne.....	49		
Service automatisé d'état des commandes .....	50		
Retour d'articles pour réparation dans le cadre de la garantie ou pour avoir . . . .	51		
Avant d'appeler .....	52		
Contacteur Dell .....	53		

# Configuration de Studio One

Cette section indique comment installer Studio One et comment connecter des périphériques.

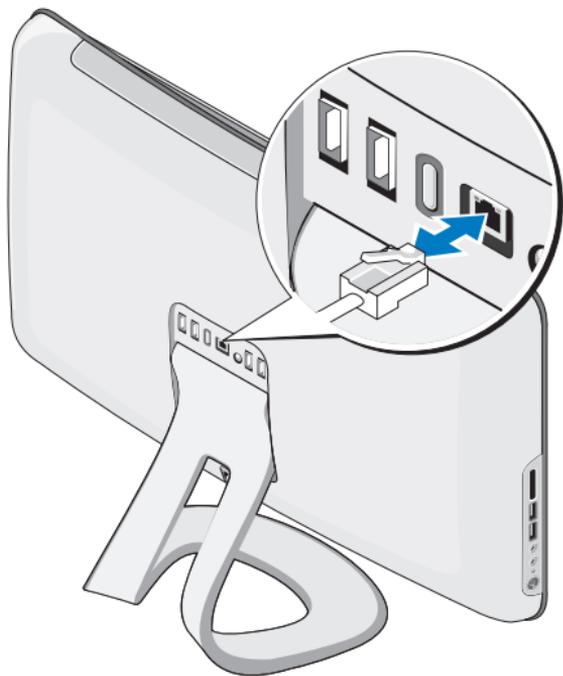
 **AVERTISSEMENT : avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations concernant la sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Considérations préalables à l'installation

Lorsque vous installez votre ordinateur, assurez-vous que la source d'alimentation est facilement accessible, que les commandes et les connexions se trouvent sur la gauche, que la ventilation est adaptée et que la surface est plane.

Une réduction de la circulation d'air autour de votre Studio One risque de le faire surchauffer. Afin d'éviter toute surchauffe, veillez à laisser 5,1 cm d'espace de chaque côté. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace clos, tel qu'un placard ou un tiroir, lorsque l'appareil est sous tension.

## Connexion du câble réseau (en option)

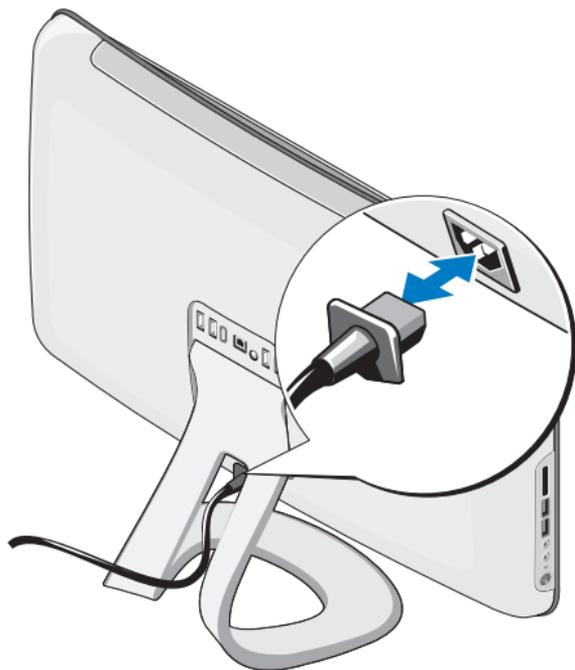


Une connexion réseau n'est pas nécessaire pour installer l'ordinateur. Cependant, si vous disposez d'une connexion réseau ou Internet avec câble (modem câblé ou prise Ethernet), vous pouvez la brancher maintenant.

Utilisez uniquement un câble Ethernet (connecteur RJ45). Ne branchez pas de câble téléphonique (connecteur RJ11) au connecteur réseau.

Pour relier l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau sur un port réseau ou sur un périphérique à large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau est correctement inséré.

## Connectez le câble d'alimentation



## Installez le clavier et la souris sans fil (en option)

Votre Studio One prend en charge une souris et un clavier sans fil spéciaux (autre que Bluetooth) optimisés pour être utilisés avec votre ordinateur.

Après avoir installé les batteries, le clavier et la souris sans fil sont synchronisés et sont prêts à l'emploi. Si vous avez des difficultés à installer votre clavier et votre souris sans fil, reportez-vous au paragraphe « Problèmes de clavier et de souris sans fil », page 27.

**REMARQUE :** le clavier et la souris sans fil sont dotés de fonctions spéciales qui ne sont pas disponibles sur tous les périphériques que vous utilisez avec votre ordinateur.

## Appuyez sur le bouton d'alimentation



## Installation de Windows Vista®

Windows Vista est installé par défaut sur votre ordinateur Dell. Pour installer Windows Vista la première fois, suivez les instructions qui s'affichent. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre du temps. Les écrans vous guident à travers plusieurs procédures qui vous permettent notamment de valider des contrats de licence, de définir des préférences et de configurer une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION : n'interrompez pas le processus d'installation du système d'exploitation. Cela peut rendre votre ordinateur inutilisable.**

## Configuration d'une connexion Internet (facultatif)

 **REMARQUE :** les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre FAI vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion vous permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne et simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès Internet haut-débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

## Configuration de Studio One

- Connexions modem par satellite offrant un accès Internet haut débit par l'intermédiaire d'un système de télévision par satellite.
- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL et modem par câble (ou satellite). Votre ordinateur ne dispose pas d'un modem intégré. Vous devez brancher un modem USB facultatif pour pouvoir utiliser les services de connexion avec cet ordinateur.
- Connexions LAN sans fil offrant un accès Internet à l'aide de la technologie WiFi 802.11. Pour une prise en charge de la connexion LAN sans fil, vous devez disposer de composants internes facultatifs qui ne sont peut-être pas installés sur votre ordinateur (vous aurez choisi au moment de l'achat).

 **REMARQUE** : si vous n'avez pas commandé de modem USB ou d'adaptateur WLAN à l'achat, vous pouvez en acheter un sur le site Web de Dell à l'adresse **dell.com**.

### Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une ligne téléphonique commutée, branchez le cordon téléphonique sur le modem USB (en option) et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre FAI ou service de téléphone cellulaire pour obtenir les instructions de configuration.

Pour terminer l'installation de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions du chapitre « Configuration de votre connexion Internet », page 11.

### Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur.

Avant de pouvoir utiliser une connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil. Pour configurer une connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Se connecter**.
3. Pour terminer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Configuration de la connexion Internet

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un FAI sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet, suivez les étapes de la section suivante :

 **REMARQUE** : si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'aviez fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez votre FAI pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas d'un FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** peut vous aider à en trouver un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Se connecter à Internet**.  
La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.
4. Cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou sur **Accès à distance**, selon le type de connexion souhaité :
  - Choisissez **Haut débit** si vous utilisez une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou la technologie sans fil Bluetooth®.
  - Choisissez **Accès à distance** si vous utilisez un modem USB sur une ligne téléphonique commutée ou une ligne RNIS.

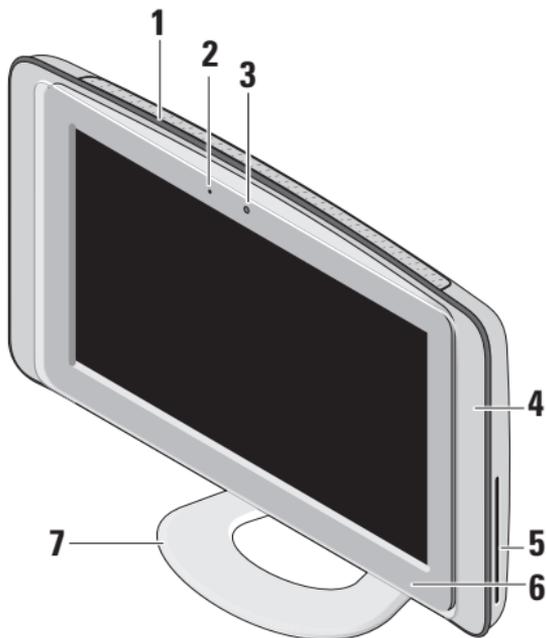
## Configuration de Studio One

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir** ou prenez contact avec votre FAI.

Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

# Utilisation de Studio One

## Fonctions sur l'avant



- 1 Arrivées d'air** — Des ventilateurs intérieurs créent une circulation d'air par les entrées et sorties, pour éviter une surchauffe. Les ventilateurs se mettent en marche automatiquement lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

**⚠ AVERTISSEMENT : Vérifiez que les entrées d'air de l'ordinateur ne sont pas obturées. Le blocage des ventilateurs pourrait causer de sérieux problèmes de surchauffe.**

- 2 Voyant d'activité de la caméra (en option)** : indique si la caméra est allumée ou éteinte.

**3 Caméra/microphone (en option) :** caméra et microphone intégrés pour la capture vidéo, la vidéoconférence et les dialogues en direct.

**4 Haut-parleurs (2)**

**5 Lecteur optique :** lit ou enregistre uniquement les CD et DVD de taille standard (12 cm). Reportez-vous à « Utilisation du lecteur optique », page 19, pour plus d'informations.

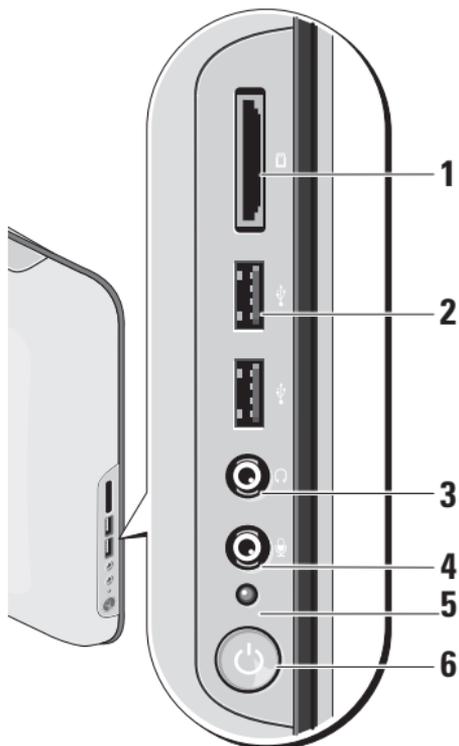
**6  Bouton d'éjection du lecteur optique :** s'allume lorsque l'ordinateur démarre et que le lecteur optique contient un disque. Pour éjecter le disque en douceur, appuyez sur le bouton.

**7 Socle :** il vous permet d'orienter l'écran comme bon vous semble. Vous pouvez l'incliner jusqu'à 40°. Le socle stabilise l'ordinateur, il n'est pas amovible.

 **AVERTISSEMENT :** le socle de l'ordinateur doit être installé en permanence. Il permet de stabiliser le système.

 **REMARQUE :** le numéro de série et le code de service express sont inscrits sur une étiquette apposée sous l'écran. Pour pouvoir lire le numéro de service et le code de service express, inclinez l'écran à 40°. Ce code vous permet d'accéder à la page Web de support technique de Dell ou de contacter le support technique.

## Fonctionnalités situées sur le côté gauche



- 1**  **Lecteur de carte mémoire** : permet de visualiser et de partager rapidement et efficacement les images numériques, la musique, les vidéos et les documents stockés dans les cartes mémoire numériques de type suivant :

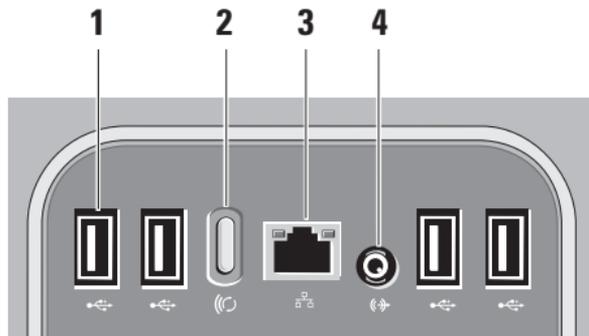
- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Carte xD-Picture (de type M et de type H)
- SD grande vitesse
- SD haute densité

- 2**  **Connecteurs USB 2.0 (2)** : permettent de connecter un périphérique USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

- 3**  **Casque ou connecteur de sortie :** permet de brancher des écouteurs.
-  **REMARQUE :** vous devez brancher un haut-parleur ou un périphérique audio sous tension sur le connecteur **sortie** se trouvant à l'arrière de votre ordinateur.
- 4**  **Microphone ou connecteur de ligne d'entrée :** permet de brancher un microphone ou un câble audio.
- 5** **Voyant d'activité du disque dur :** s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Il clignote lorsqu'une activité est présente sur le disque dur.
-  **PRÉCAUTION :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.

- 6**  **Bouton et voyant d'alimentation :** permet d'allumer ou d'éteindre l'ordinateur. Le voyant central indique l'état de l'alimentation :
- Orange fixe : l'ordinateur est en mode veille.
- OU
- la carte système ne peut pas lancer l'initialisation. Il y a peut-être un problème avec la carte système ou l'alimentation.
- Voyant blanc fixe : indique que l'ordinateur est sous tension.
  - Orange clignotant : il y a un problème d'alimentation, un périphérique présente un dysfonctionnement ou est mal installé.

## Fonctionnalités du panneau arrière



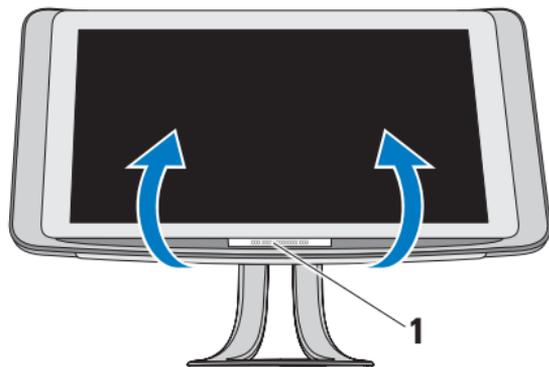
- 1**  **Connecteurs USB 2.0 (4) :** permettent de connecter un périphérique USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

- 2**  **Bouton de synchronisation sans fil :** permet de rétablir la connexion entre votre ordinateur, la souris et le clavier. Pour cela, appuyez sur le bouton de synchronisation se trouvant à l'arrière de votre ordinateur, puis sur le périphérique que vous souhaitez reconnecter.

 **REMARQUE :** Le bouton de synchronisation sans fil fonctionne uniquement si vous avez acheté un clavier et une souris sans fil avec l'ordinateur.

- 3  **Connecteur et voyant de carte réseau** : permet de relier l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit. Le voyant d'activité du réseau clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
- 4  **Connecteur de ligne de sortie** : permet de brancher un haut-parleur ou un périphérique audio sous tension.

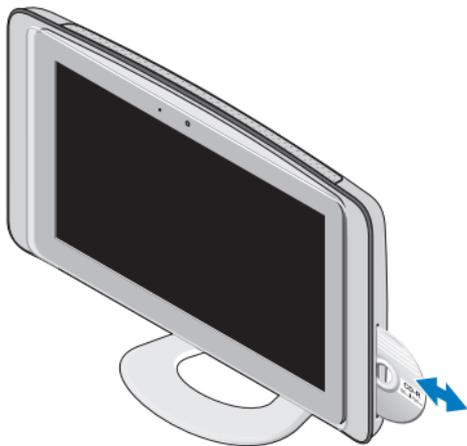
## Retrouver le numéro de service



1 Numéro de service

Inclinez l'écran vers le haut afin de pouvoir lire le numéro de service.

## Utilisation du lecteur optique



Insérez le disque, étiquette sur le dessus et poussez légèrement le disque pour le faire entrer dans la fente. Le lecteur doit charger automatiquement le disque et commencer à en lire le contenu. Pour éjecter le disque en douceur, appuyez sur le bouton.

## Utilisation de l'écran tactile (en option)

L'écran tactile de votre Studio One transforme votre écran en un affichage interactif.

### Dell Touch Zone

Pour lancer le logiciel Dell Touch Zone, cliquez sur **Démarrer**  → **Dell Touch Zone**.

Le logiciel Dell Touch Zone vous propose les fonctionnalités suivantes :

- **Picture Viewer (Visionneuse)** : permet d'afficher, d'organiser et d'éditer des photos.
- **Dell Touch Cam (Caméra Dell Touch)** : permet d'enregistrer des vidéos à l'aide de la caméra intégrée. Vous pouvez charger vos vidéos sur **YouTube** lorsque vous êtes connecté à Internet.
- **Notes Creator (Créateur de rappels)** : permet de créer des rappels que vous saisissez au clavier ou à la main. Ces rappels seront affichés sur le panneau d'affichage lors du prochain accès à Dell Touch Zone.

## Utilisation de Studio One

- **Drum Zone (Tambour)** : permet de jouer à un jeu avec de la musique sur votre ordinateur ou de jouer à des instruments de percussion synthétisés.
- **You Paint (Peinture)** : permet de réaliser des peintures et d'éditer des photos.
- **Games (Jeux)** : permet de jouer à des jeux Windows à l'aide de l'écran tactile.
- **Music (Musique)** : permet d'écouter de la musique, de créer des listes de musique et de parcourir vos fichiers musicaux par album, artiste ou titre de chanson.
- **Internet Explorer** : permet de parcourir Internet grâce à la technologie Multi-touch. Touchez l'élément auquel vous souhaitez accéder ou que vous souhaitez télécharger.
- **Help (Aide)** : La fonction d'aide vous propose des informations plus détaillées sur l'utilisation de l'écran tactile.

Lors du premier démarrage de votre système, vous verrez une vidéo expliquant cette fonctionnalité.

 **REMARQUE** : vous pourrez lire cette vidéo ultérieurement en passant par l'aide ou par [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Les gestes de l'écran tactile

 **REMARQUE** : certains gestes ne fonctionneront peut-être pas en dehors du logiciel Dell Touch Zone.

### Zoom

Vous permet d'augmenter ou de réduire le facteur zoom de l'écran.

**Pincer** : vous permet d'agrandir ou de réduire la taille en écartant ou rapprochant deux doigts sur l'écran.



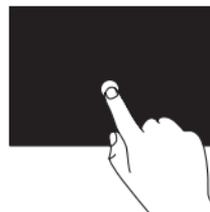
*Pour agrandir l'affichage :*  
écartez deux doigts pour  
agrandir l'affichage de la  
fenêtre active.



*Pour réduire l'affichage :*  
rapprochez deux doigts  
l'un de l'autre pour  
réduire l'affichage de la  
fenêtre active.

## Dwell

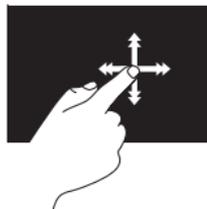
Vous permet d'accéder à des informations supplémentaires par un simple clic avec le bouton droit de la souris.



Posez et maintenez un  
doigt sur l'écran tactile  
pour ouvrir les menus  
contextuels.

## Flick (Basculer)

Vous permet de faire passer un contenu vers l'avant ou vers l'arrière selon le sens du stylet.



Déplacez rapidement  
un doigt dans le sens  
souhaité pour faire passer  
d'un contenu à un autre  
comme dans un livre. Flick  
fonctionne également à  
la verticale lorsque vous  
parcourez un contenu, tel  
que des images ou des  
chansons dans une liste de  
sélection.

### Scroll (Défilement)

Vous permet de faire défiler un contenu. La fonction de défilement comprend les fonctions suivantes :

**Pan** : permet de se déplacer sur un objet sélectionné alors qu'il n'est pas visible entièrement.



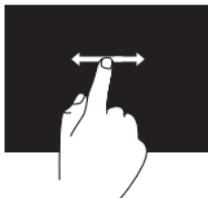
Faites glisser un doigt dans le sens souhaité pour défiler sur l'objet sélectionné.

**Scroll Vertical (Défilement vertical)** : vous permet de faire défiler le contenu vers le haut ou vers le bas.



Faites glisser un doigt vers le haut ou vers le bas pour activer le défilement vertical.

**Scroll Horizontal (Défilement horizontal)** : vous permet de faire défiler le contenu vers la droite ou vers la gauche.



Faites glisser un doigt vers la droite ou vers la gauche pour activer le défilement horizontal.

## Rotate (Pivoter)

Vous permet de faire pivoter le contenu actif sur l'écran.

**Twist (torsion)** : permet de faire pivoter le contenu actif par étapes de 90°, à l'aide de deux doigts.



Laissez un doigt en place et tracez avec l'autre doigt un arc de cercle vers la droite ou la gauche. Vous pouvez également faire pivoter le contenu actif en formant un cercle avec les deux doigts.

## Fonctionnalités logicielles

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctionnalités décrites dans cette section, voir le *Guide technologique Dell*, disponible sur votre disque dur ou sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Reconnaissance du visage (en option)

Votre ordinateur dispose peut-être de la fonctionnalité de reconnaissance du visage FastAccess. Cette fonctionnalité protège votre ordinateur Dell, dans la mesure où il apprend à reconnaître votre visage pour vous identifier et fournir automatiquement les données de connexion que vous devez normalement saisir vous-même (pour vous connecter à un compte Windows ou à des pages Web sécurisées). Pour plus d'informations, cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **FastAccess**.

 **REMARQUE** : cette fonctionnalité logicielle est uniquement disponible avec la caméra optionnelle.

### Productivité et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des prospectus et des feuilles de calcul. Vous pouvez également retoucher et visualiser des photographies et des images numériques. Reportez-vous à votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez consulter des sites Web, configurer un compte de messagerie, envoyer et télécharger des fichiers, etc.

### Divertissement et multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour regarder des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD, écouter de la musique et des stations de radio sur Internet. Votre lecteur

optique peut prendre en charge de nombreux formats de disques, tels que les CD, les DVD et les disques Blu-ray (si vous avez choisi l'option au moment de l'achat).

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des vidéos à partir de périphériques portables, comme un appareil-photo numérique ou un téléphone portable. D'autres logiciels en option vous permettent d'organiser et de créer des fichiers de musique et de vidéo qui peuvent être gravés sur un disque ou copiés sur des appareils portables (lecteur MP3 ou lecteur multimédia portable, par exemple).

### Personnalisation du bureau

Vous pouvez personnaliser votre bureau en modifiant l'apparence, la résolution, le papier peint, l'écran de veille, etc. par l'intermédiaire de la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons**.

Pour personnaliser votre bureau :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau.

2. Cliquez sur **Personnaliser** pour ouvrir la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons** et découvrir les options de personnalisation possibles.

## Personnalisation des paramètres d'alimentation

Vous pouvez modifier les paramètres d'alimentation en cliquant sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Options d'alimentation**.

Windows Vista® offre trois options d'alimentation par défaut :

- **Équilibré** : offre des performances maximales lorsque vous en avez besoin et économise l'énergie pendant les périodes d'inactivité.
- **Economie d'énergie** : réduit la performance du système et la consommation d'énergie de votre ordinateur pendant toute sa durée de vie.

- **Performances élevées** : optimise les performances système de votre ordinateur en adaptant la vitesse du processeur à votre activité.

## Sauvegarde de données

Nous vous conseillons de régulièrement sauvegarder les fichiers et dossiers qui figurent sur votre ordinateur. Pour sauvegarder des fichiers :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Centre d'accueil** → **Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Cliquez sur **Back up files (Sauvegarder des fichiers)** ou **Back up computer (Sauvegarder l'ordinateur)**.
3. Cliquez sur **Continuer** dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur** et suivez les instructions de l'assistant de sauvegarde des fichiers.

# Résolution des problèmes

Cette section contient des informations de dépannage concernant votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème à l'aide des consignes ci-dessous, consultez la section « Utilisation des outils d'assistance », page 33, ou « Contacter Dell », page 53.

## Problèmes à l'écran tactile

**Une partie ou toutes les fonctions Multi-touch ne fonctionnent pas :**

- Certaines fonctions Multi-touch ont peut-être été désactivées. Pour activer les fonctions Multi-touch, cliquez sur l'icône **Paramètres Multi-touch** dans le bac système.
- Certaines fonctions de l'écran tactile ont peut-être été désactivées. Pour les activer, cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Stylet et périphériques de saisie**.

- La fonction Multi-touch n'est peut-être pas prise en charge par l'application.

**Si l'écran tactile perd de sa réactivité :** des corps étrangers (tels que des traces laissées par des post-it) gênent peut-être les capteurs tactiles de l'écran. Pour enlever ces particules :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation du mur.

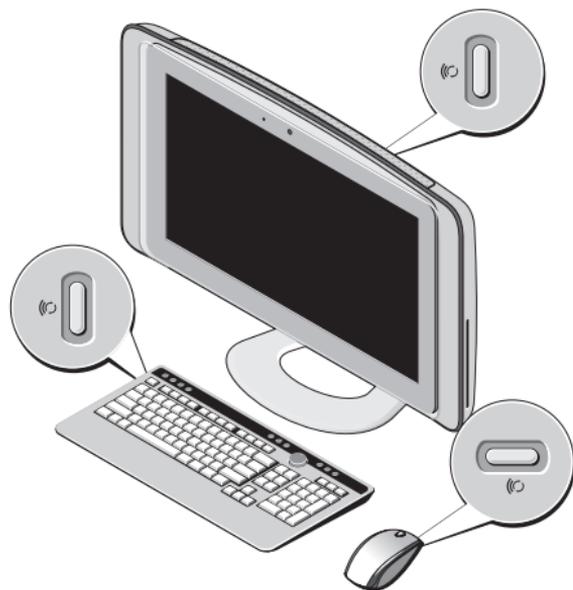
 **PRÉCAUTION : ne nettoyez pas l'écran tactile avec de l'eau ou un liquide nettoyant.**

3. Utilisez un chiffon propre et non pelucheux (vous pouvez ajouter un peu de liquide doux et non abrasif ou de l'eau sur le chiffon mais pas directement sur l'écran) et essuyez la surface et les bords de l'écran tactile pour enlever toute saleté ou toute trace de doigts.

## Problèmes avec le clavier ou la souris sans fil

**Si la souris et le clavier ne communiquent plus avec l'ordinateur** : les batteries ne fonctionnent plus ou le clavier/la souris ne sont plus branchés à l'ordinateur.

- Vérifiez les batteries du clavier et de la souris et vérifiez qu'ils sont installés correctement.
- Rétablissez la connexion à votre ordinateur :
  - a. Appuyez sur le bouton de synchronisation sans fil se trouvant à l'arrière de votre ordinateur, puis sur le bouton de synchronisation sans fil de votre clavier.
  - b. Appuyez de nouveau sur le bouton de synchronisation sans fil de votre ordinateur, puis sur le bouton de synchronisation sans fil de votre souris. Le clavier et la souris sont de nouveau connectés.



### Problèmes de réseau

#### Connexions sans fil

Le voyant d'activité de réseau qui figure sur le connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que votre connexion fonctionne et vous renseigne sur son état :

- Jaune : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau sans fil et l'ordinateur.
- Eteint : l'ordinateur ne détecte aucune connexion physique au réseau.

**Si vous avez perdu la connexion réseau** : le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

Vérifiez votre routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau). Rétablissez la connexion à votre routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Se connecter**.

3. Pour terminer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### Connexions filaires

Le voyant d'intégrité de liaison qui figure sur le connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que votre connexion fonctionne et vous renseigne sur son état :

- Vert : une bonne connexion est établie entre un réseau 10/100 Mb/s et l'ordinateur.
- Éteint : l'ordinateur ne détecte aucune connexion physique au réseau.

**Si la connexion réseau est coupée** : le câble est mal branché ou est endommagé. Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est correctement branché et ne présente pas de dommages.

## Problèmes d'alimentation

### **Si le voyant d'alimentation est éteint :**

l'ordinateur n'est pas allumé ou n'est pas branché à une source d'alimentation.

- Rebranchez le câble d'alimentation sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et sur la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les rallonges d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est correctement sous tension.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- Contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

### **Si le voyant d'alimentation est blanc et si l'ordinateur ne répond pas :**

Contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

### **Si le voyant d'alimentation est orange fixe :**

- L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- La carte système ne peut pas lancer l'initialisation. Il y a un problème avec la carte système ou l'alimentation. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

### **Si le voyant d'alimentation est orange**

**clignotant :** il y a un problème d'alimentation, ou bien un périphérique fonctionne mal ou est mal installé. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

**Si vous rencontrez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur** : un signal parasite crée des interférences en interrompant ou en perturbant les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

## Problèmes de mémoire

**Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche** :

- enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela résout le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).
- Exécutez Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », page 37).

**Si vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire** :

- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir « Spécifications de base », page 58.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », page 37).

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas :** vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

### Un programme ne répond plus :

Arrêtez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque fréquemment :** consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE :** les logiciels sont généralement livrés avec des instructions d'installation fournies dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

**Si l'ordinateur ne répond plus ou si un écran bleu apparaît :**

 **PRÉCAUTION :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

### Si un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation

#### Microsoft® Windows® :

exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

#### Si d'autres problèmes logiciels se produisent :

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un logiciel antivirus pour analyser le disque dur ou les CD.

- Enregistrez et fermez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage :
  - Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
  - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
  - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
  - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
  - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

# Utilisation des outils d'assistance

## Dell Support Center

Le Centre de support Dell vous aide à trouver le service, le support et les informations spécifiques au système que vous recherchez. Pour plus d'informations sur Dell Support Center et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site **support.dell.com**.



Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour lancer l'application. La page d'accueil fournit des liens permettant d'accéder aux ressources suivantes :

- Auto-assistance (dépannage, sécurité, performance du système, réseau/Internet, sauvegarde/restauration et Windows Vista®)
- Alertes (alertes de support technique concernant votre ordinateur)

- Assistance de Dell (support technique avec DellConnect™, service clientèle, formation et didacticiels, aide Comment faire avec Dell on Call et analyse en ligne avec PC CheckUp)
- À propos de votre système (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Le haut de la page d'accueil de Dell Support Center affiche le numéro de modèle de votre système ainsi que son étiquette de service et son code de service express.

Pour plus d'informations sur Dell Support Center, voir le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

### Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Les codes sonores répétitifs suivants vous permettront de dépister un problème sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : pour remplacer des pièces, reportez-vous au *Manuel d'entretien* sur le site de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Un bip** : *échec de la somme de contrôle du BIOS en mémoire ROM. Panne possible de la carte mère.*

Contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

**Deux bips** : *aucune RAM détectée.*

- Enlevez les modules de mémoire, réinstallez un module et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou jusqu'à réinstallation de tous les modules sans erreur.
- Dans la mesure du possible, installez des modules mémoire de même type sur votre ordinateur.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

**Trois bips** : *panne possible de la carte mère.*

Contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

**Quatre bips** : *défaillance de lecture/écriture en mémoire.*

- Assurez-vous qu'aucune exigence de module de mémoire spécial ou de placement du connecteur de mémoire n'existe (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse **support.dell.com**).
- Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53).

**Cinq bips** : *défaillance de l'horloge en temps réel.*

Remplacez la batterie.

## Messages système

Si votre ordinateur rencontre un problème ou une erreur, il peut afficher un message système qui vous permettra d'en identifier la cause et vous renseignera sur les mesures à prendre pour résoudre le problème.



**REMARQUE** : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas parmi les exemples suivants, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution au moment où le message est apparu. Vous pouvez également consulter le *Manuel d'entretien* sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com** ou voir « Contacter Dell », page 53, pour obtenir de l'aide.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support**

: l'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage après trois tentatives consécutives à cause de la même erreur. Pour obtenir de l'aide, voir « Contacter Dell », page 53.

**CMOS checksum error** : défaillance possible de la carte système ou pile d'horloge temps réel déchargée. Remplacez la batterie. Pour obtenir de l'aide, voir « Contacter Dell », page 53.

**CPU fan failure** : défaillance du ventilateur du processeur. Pour obtenir de l'aide, voir « Contacter Dell », page 53.

**Possible hard disk drive failure** : panne possible du lecteur de disque dur lors de l'autotest de la mise sous tension (POST). Pour obtenir de l'aide, voir « Contacter Dell », page 53.

**Hard-disk drive read failure** : panne possible du disque dur lors du test d'amorçage. Pour obtenir de l'aide, voir « Contacter Dell », page 53.

**No timer tick interrupt** : une puce sur la carte système peut être défectueuse ou une défaillance de la carte mère s'est produite. Pour obtenir de l'aide, voir « Contacter Dell », page 53.

**USB over current error** : déconnectez le périphérique USB. Votre périphérique USB a besoin d'une alimentation en électricité plus importante pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour connecter le périphérique USB ou, si votre périphérique possède deux câbles USB, connectez-les tous les deux.

## Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas correctement configuré, utilisez **l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Blocages et problèmes logiciels », page 31, et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas expédié avec tous les ordinateurs.

Consultez la section System Setup (Configuration du système) du *Guide de maintenance* afin d'examiner les informations de configuration de votre ordinateur et pour vous assurer que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration système et qu'il est activé.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, voir « Contacter Dell », page 53.

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont le fonctionnement a été vérifié.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition d'utilitaires de diagnostic de votre disque dur.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*

1. Insérez le support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur la touche <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : la procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW**, puis appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM (Démarrer à partir du CD-ROM)** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
5. Saisissez **1** pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.

6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
7. Lorsque le menu principal de **Dell Diagnostics** s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

# Options de configuration du système

Pour restaurer le système d'exploitation, vous pouvez utiliser différentes méthodes :

- La fonction Restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation tout en préservant les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore restaure le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Les procédures Dell Factory Image Restore suppriment définitivement toutes les données du disque dur et tous les programmes installés après la réception de votre ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un support Operating System avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Cependant, l'utilisation du support Operating System supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le disque que si la restauration du système et la restauration d'image d'usine Dell n'ont pas résolu votre problème de système d'exploitation.

## Restauration du système

Les systèmes d'exploitation Windows proposent une option de restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La restauration du système ne permet pas de les récupérer.**

 **REMARQUE :** les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Elles risquent de ne pas s'appliquer si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

## Lancement de la fonction Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, saisissez *Restauration du système* et appuyez sur <Entrée>.
-  **REMARQUE :** la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si cette restauration n'a pas résolu le problème, vous pouvez l'annuler.

### Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, saisissez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

### Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

Cette option restaure le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.

 **REMARQUE** : si le logo du système d'exploitation apparaît, attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur et réessayez.

2. Sélectionnez **Réparer l'ordinateur**.

3. La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commandes, saisissez `administrator` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools (Outils d'usine Dell)**, puis **Dell Factory Image Restore (Restauration d'image d'usine Dell)**.

7. Cliquez sur **Next (Suivant)**. L'écran **Confirm Data Deletion (Confirmer la suppression des données)** apparaît.

 **PRÉCAUTION** : si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.

8. Cliquez sur la case à cocher pour confirmer que vous souhaitez continuer le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Le processus de restauration commence ; il peut prendre au moins cinq minutes.

Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications préinstallées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour redémarrer le système.

## Réinstallation du système d'exploitation

### Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, commencez par utiliser la fonction de retour à une version précédente du pilote de Windows. Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir la section « Restauration du système », page 40.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Dans une configuration classique, le disque dur est le premier disque dur détecté par l'ordinateur.

N'utilisez le support Operating System Reinstallation (Réinstallation du système d'exploitation) pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours.

Pour réinstaller Windows, vous avez besoin des éléments suivants :

- *support Operating System*
- *support Dell Drivers and Utilities* de Dell

 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* de Dell contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support *Dell Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur ou selon que vous avez demandé ou non les supports *Drivers and Utilities* et *Operating System* de Dell, ces derniers peuvent ne pas être fournis avec votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser le support Factory Image Restore de Dell, puisqu'il contient tous les périphériques disponibles sur votre ordinateur.

## Réinstallation de Windows Vista

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 4 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que les autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le support *Operating System* dans le lecteur.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si le logo du système d'exploitation apparaît, attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur et réessayez.

## Options de configuration du système

 **REMARQUE** : la procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

6. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive**, puis appuyez sur <Entrée>.
7. Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD-ROM**, puis conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

# Obtention d'aide

Pour tout problème lié à votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et résoudre le problème :

1. Voir « Résolution des problèmes », page 26, pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
2. Voir « Dell Diagnostics », page 37, pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Remplissez la « Liste de vérification de diagnostics », page 52.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir « Services en ligne », page 49, pour obtenir la liste exhaustive des services de support Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir « Contacter Dell », page 53.

 **REMARQUE** : appelez le support technique depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : le système de code du service express de Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

## Obtention d'aide

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer votre appel vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, double-cliquez sur l'icône **Express Service Code (Code de service express)** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à toutes les questions relatives au matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à « Avant d'appeler », page 51, puis recherchez les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur le site **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect, outil d'accès en ligne simple, permet à un technicien de support technique de Dell d'accéder à votre ordinateur, par une connexion haut débit, afin de diagnostiquer les problèmes et de les résoudre sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **support.dell.com** et cliquez sur **DellConnect**.

## Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support technique Dell via les sites Web et adresses e-mail suivants :

Sites Web de support technique Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

## Obtention d'aide

Adresses e-mail du support technique Dell :

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique latine et Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses e-mail des services Marketing et ventes de Dell

- **apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en saisissant `anonymous` (anonyme) comme nom d'utilisateur, puis indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

## Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état d'une commande ou si vous avez un problème relatif à votre commande (pièce manquante, mauvaise pièce, erreur de facturation, etc.), contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 53, ou rendez-vous à l'adresse **support.dell.com**).

 **REMARQUE** : gardez votre facture ou votre bordereau d'expédition à portée de main lorsque vous appelez.

## Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, voir « Contacter Dell », page 53.

## Retour d'articles pour réparation dans le cadre de la garantie ou pour avoir

Que ce soit pour réparation ou avoir, préparez tous les articles à retourner comme indiqué ci-après :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'emballage.

 **REMARQUE** : pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir « Contacter Dell », page 53.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du retour.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir « Liste de vérification des diagnostics », page 52), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », page 37).

4. Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

 **REMARQUE** : si un des éléments à retourner décrits ci-dessus manque, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

### Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Le numéro de série et le code de service express sont inscrits sur une étiquette apposée sous l'écran. Pour pouvoir lire le numéro de service, inclinez l'écran à 40°).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics ci-dessous. Si possible, mettez votre ordinateur sous tension avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone situé à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de saisir certaines commandes au clavier, de fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Veillez à vous munir de la documentation de l'ordinateur.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de série/Code de service express (inscrits sur une étiquette apposée sous l'écran. Pour pouvoir lire le numéro de service, inclinez l'écran à 40°) :
- Numéro d'autorisation de retour de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si votre ordinateur est relié à une imprimante, imprimez tous ces fichiers. Sinon, notez leur contenu avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous trouverez les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et de support technique en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région.

## Obtention d'aide

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Rendez-vous sur le site **support.dell.com**.
2. Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support requis.
5. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

 **REMARQUE** : pour obtenir un support technique, remplissez la Liste de vérification des diagnostics (voir « Liste de vérification des diagnostics », page 52) avant d'appeler Dell.

# Recherche d'informations et de ressources supplémentaires

**Si vous voulez :**

---

réinstaller votre système d'exploitation.

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur, réinstaller le logiciel DSS (Desktop System Software), mettre à jour les pilotes de votre ordinateur ou lire des fichiers Lisez-moi.

---

en savoir plus sur votre système d'exploitation, l'entretien des périphériques, RAID, Internet, le Bluetooth®, la mise en réseau et la messagerie électronique.

---

**Voir :**

---

votre CD de système d'exploitation.

le CD *Drivers and Utilities*.

 **REMARQUE** : les mises à jour de pilotes et de documents sont disponibles sur le site Web de support de Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

---

le *Guide technologique Dell* installé sur votre ordinateur ou disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

---

### Si vous voulez :

---

mettre à niveau votre ordinateur en remplaçant ou en ajoutant de la mémoire ou en remplaçant le disque dur.

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse.

---

trouver des informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur, consulter les informations de garanties, les conditions générales (États-Unis seulement), les instructions de sécurité, les informations réglementaires, les informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final.

---

### Voir :

---

le *Manuel d'entretien* disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.



**REMARQUE** : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de pièces peut annuler la garantie. Consultez votre garantie et les politiques de retour avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur.

---

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

---

**Si vous voulez :**

trouver votre numéro de série/code de service express — Vous devez fournir un numéro de série pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique.

trouver des pilotes et des téléchargements.  
avoir accès au support technique et à une aide sur les produits.

vérifier l'état de vos commandes.

trouver des solutions et des réponses à des questions courantes.

trouver des informations sur des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre ordinateur ou des documents de référence destinés aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

**Voir :**

sous l'écran. Pour pouvoir lire le numéro de service, inclinez l'écran à 40°.

le site Web de support de Dell™, à l'adresse **support.dell.com**.

# Caractéristiques

## Modèle du système

---

Studio One 1909

Cette section fournit des informations qui peuvent vous être utiles lors de l'installation de votre ordinateur, de sa mise à niveau ou de la mise à jour de ses pilotes.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**, puis sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

## Processeur

---

Intel® Core™ 2 Duo

Intel Core2 Quad

Intel Celeron®

Intel Celeron Dual-Core

## Lecteurs et périphériques

---

Lecteurs	Un disque dur interne 3,5 pouces, un lecteur optique ultra-plat à chargement par fente
Sans fil (en option)	LAN, 802.11b/g, 802.11 a/b/g/n RF interne
Caméra (en option)	1,3 méga pixels

**Lecteurs et périphériques**

Périphériques disponibles	Disque dur ATA en série, lecteur combo DVD et CD-RW (en option), DVD+/- RW (en option), Blu-ray Disc™ (en option), microphone et lecteur de carte 7-en-1.
---------------------------	---

**Mémoire**

Type	Double canal DDR2 800 MHz
Connecteurs	Deux
Capacités	512 Mo, 1 Go et 2 Go
Minimum	1 Go
Maximale	4 Go

**Informations relatives à l'ordinateur**

Puce du système	nVIDIA MCP7A
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresses	32 bits
Puce du BIOS (NVRAM)	8 Mo
Vitesse de mémoire	800 MHz
Fréquence du bus système	débit de données de 1333 MHz (en fonction du processeur)

**Connecteurs externes**

Carte réseau	connecteur RJ45
USB 2.0	Deux connecteurs latéraux et quatre connecteurs arrière

## Caractéristiques

### Connecteurs externes

---

Audio	deux connecteurs latéraux pour le microphone/entrée et le casque/sortie ; un connecteur arrière pour la sortie
-------	---

### Audio

---

Type	Haut-parleurs intégrés
Alimentation	4W x 2
Réponse en fréquence	150 Hz à 15 kHz

### Vidéo

---

Type	nVIDIA MCP7A
Interface LCD	LVDS

### Ecran

---

Type (matrice active TFT)	18,5 pouces, 16:9, WXGA
Résolution maximale	1366 x 768
Luminosité	300 cd/m <sup>2</sup>
Temps de réponse (typique)	5 ms
Taux de contraste	1000:1
Inclinaison	0° à +40°
Angles de visualisation	Horizontal +/- 85° Vertical +/- 80°

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur approximative (avec le socle)	39,7 cm
Largeur approximative	56,1 cm

**Caractéristiques physiques**

Profondeur approximative (sans câbles, sans socle)	8,21 cm
Profondeur approximative avec écran tactile (sans câbles, sans socle)	8,85 cm
Profondeur approximative (avec le socle)	19,25 cm
Poids approximatif (avec le socle)	10,4 kg
Poids approximatif avec l'écran tactile (avec le socle)	10,3 kg

**Alimentation**

Consommation en watts	190 W
Tension	100-240 VCA
Pile de sauvegarde	Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

**Environnement informatique***Température :*

Fonctionnement	de 10 à 35 °C
Stockage	-40° à 65° C
Humidité relative	20% à 80% (sans condensation)

## Caractéristiques

### Environnement informatique

---

#### *Vibrations maximales :*

Fonctionnement 0,26 Grms aléatoire pour 2 min. dans toutes les positions

Stockage 2,2 Grms aléatoire pour 15 min.

#### *Chocs maximaux :*

Fonctionnement Impulsion demi-sinusoïdale : 40 G pour 2 ms avec un changement de vitesse de 51 cm/s

Stockage Impulsion demi-sinusoïdale : 40 G pour 22 ms avec un changement de vitesse de 609,60 cm/s

### Environnement informatique

---

#### *Altitude :*

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Niveau de contamination aérienne G2 ou inférieur, tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

# Annexe

Les informations fournies dans cette documentation concernent également les produits suivants :

- Dell™ Studio One 1909
- Dell™ Studio One 19

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit comprend une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des réclamations de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation et d'autres propriétaires de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. La rétro-ingénierie et le désassemblage sont interdits.

# Index

## A

adresses e-mail

du support technique **49**

adresses e-mail du support **49**

aide

obtention d'aide et de support **47**

appeler Dell **52**

audio **60**

## B

bouton d'alimentation et voyant  
d'alimentation **16**

bouton de synchronisation sans fil **17**

bus d'extension **60**

## C

caractéristiques **58**

caractéristiques physiques **60**

casque

connecteur avant **14, 16**

CD, lecture et création **24**

circulation d'air, dégagement **5**

connecteur de ligne d'entrée **16**

connecteur de microphone **16**

connecteur réseau  
emplacement **18**

connecteurs

vue arrière **15**

connecteurs de façade **13**

- connexion
  - câble réseau en option **6**
  - clavier sans fil **7**
  - via DSL **10**
  - via une ligne téléphonique commutée **10**
  - via un WLAN **10**
- connexion à Internet **9**
- connexion FTP, anonyme **50**
- connexion réseau
  - dépannage **28**
- connexion réseau sans fil **28**
- contacter Dell en ligne **53**

## **D**

- DellConnect **49**
- Dell Diagnostics **37**
- Dell Factory Image Restore **40**
- Dell Support Center **33**

- Dell Touch Zone **19**
- dépanneur des conflits matériels **37**
- de réinstallation du système **40**
- DVD, lecture et création **24**

## **E**

- écran tactile **19**
- énergie
  - économies **25**
- environnement informatique **61**
- expédition de produits
  - pour retour ou réparation **51**

## **F**

- FAI
  - fournisseur d'accès Internet **9**
- flick (basculer) **21**
- fonctionnalités logicielles **23**
- fonctions de l'ordinateur **24**

### G

gestes **20**

gestes de l'écran tactile

gestes

gestes Multi-Touch **20**

Guide technologique Dell

pour plus d'informations **55**

### I

informations relatives à l'ordinateur **59**

installation, considérations préalables **5**

### L

lecteur de carte mémoire **15**

lecteur de carte MMC **15**

lecteur de carte SD **15**

lecteur de carte xD-Picture **15**

lecteurs et périphériques **58**

### M

mémoire

minimum et maximum **59**

mémoire prise en charge **59**

messages système **35**

MMC **15**

### O

ordinateur

poids et dimensions **60**

ordinateur, installation **5**

### P

personnalisation

du bureau **24**

pilotes et téléchargements **57**

ports et connecteurs **59**

problèmes d'alimentation, résolution **29**

problèmes de mémoire

    résolution **30**

problèmes logiciels **31**

problèmes matériels

    diagnostic **37**

problèmes, résolution **26**

processeur **58**

produits

    information et achat **50**

puce **59**

## **R**

recherche d'informations supplémentaires **55**

réinstallation de Windows **40**

résolution des problèmes **26**

ressources, recherches supplémentaires **55**

restauration d'une image d'origine **42**

restauration du système **40**

retours dans le cadre de la garantie **51**

## **S**

sauvegardes

    création **25**

service clientèle **48**

sites Web de support

    dans le monde entier **49**

site Web de support de Dell **57**

souris et clavier sans fil

    reconnexion **27**

spécifications de l'alimentation **61**

support technique **48**

## **U**

USB 2.0

    connecteurs arrière **15, 17**

## Index

### V

ventilation, mise en place **5**

vitesse du réseau

test **28**

voyant d'activité du disque dur **16**

### W

Windows, réinstallation **40**

Windows Vista®

Assistant Compatibilité des programmes **32**

réinstallation **45**





Imprimé aux U.S.A.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OP741XA01



Imprimé en Irlande.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OP741XA01